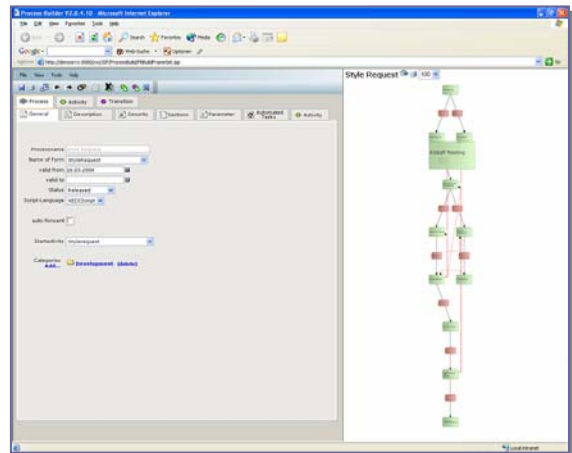










Business Process Management - INTEGRATE!Comm&Work (C&W) ist ein firmen- und bereichsübergreifendes Prozess- und Kommunikations-System (Prozess, Workflow, Groupware). Aufsetzend auf bestehende IT- und Kommunikationssysteme können interne als auch externe Prozesse ohne Programmierkenntnisse modelliert, abgebildet, abgewickelt, geleitet und analysiert werden (Connect Partners, Consumers and Employees).

C&W hilft Unternehmen jeder Branche:

- » Kommunikationsprozesse zu Kunden, Partnern, Mitarbeitern, Internet Besuchern, etc.
- » Unterschiedlichste Anträge wie z.B. Urlaubsantrag, Reiseantrag
- » Beschaffungsprozess
- » Eingangsrechnungskontrolle
- » Investitionsantrag
- » Budgetierung
- » Ausführung von autom. initiierten Kontroll-Prozessen aufgrund periodischer Reports (z.B. Investment Management)
- » Bank- & Versicherungsspezifische Prozesse (z.B. Kreditantrag, Basel II, Risikomanagement)
- » QM (z.B. ISO 9001:2000) - Umsetzungen
- » Erweiterung von bestehenden "Document Management Systemen" mit frei definierbaren, flexiblen und umfangreichen Prozessen
- » Helpdesk / „Helpline“, Beschwerdemanagement / Problemrequest / Change Request
- » Kontroll- und Führungs-System für verschiedene Office-Prozesse (Prozess orientiertes Aufgaben Management, Bearbeiten von MS Office Dateien (Word, Excel) durch Workflows, etc.)



VORTEILE

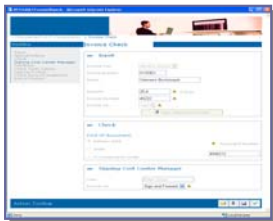
| | | |
|---|-----------------------------------|---|
|  | All-In-One | Einzigartige Verschmelzung von Workflow- und Prozessmanagement mit elektronischen Formularen, Datenspeicherung / -anbindung / -auswertung und Kommunikationssystem. |
|  | Revitalize your processes | Statische Prozesse aus diversen Prozessmodellierungstools (z.B. ARIS, ADONIS, VISIO) werden übernommen, digitalisiert, strukturiert, implementiert und durch eine Workflow Engine ausgeführt. Workflows werden jeweiligem User bei seinem Arbeitsgang dynamisch bereitgestellt. |
|  | Integration | Realtime bzw. zeitgesteuerte Verschmelzung von bestehenden IT-Systemen (Legacy/ERP-Systeme, Host, etc.) mit Kommunikations-Systemen (Groupware) mit Prozessen/Workflows unter Berücksichtigung bestehender Mail-, Kalender- und Berechtigungs-Funktionen. |
|  | Across Companies & Corporations | Ermöglicht eine konzernweite und konzernübergreifende Systemvernetzung und Bearbeitungsmöglichkeit auf Basis aller Geschäftsprozesse. |
|  | Reduce Costs Increase Quality | Minimiert Durchlaufzeiten, erhöht Bearbeitungsqualität, erinnert und hilft Anwendern bei ihren täglichen Aufgaben, reduziert ERP-Lizenzen |
|  | Knowledge | Aus der täglichen, prozessgesteuerten Arbeit wird Wissen abgeleitet und jeweils beim entsprechenden Arbeitsgang zur Verfügung gestellt. |
|  | Tracking & Tracing | Protokollierung, Auswertungen und Reports ermöglichen umfangreiches Prozess-Controlling und -Optimierung. |
|  | Step-by-Step Self Maintainable | Schrittweise (modulare) Einführung, leichte Erweiterbarkeit und Wartung ohne SW-Entwickler, schnellere Reaktionsmöglichkeit durch Flexibilität. |

Kontakt:

ICODEX Software AG
 Thomas A. Edison Strasse 2
 7000 Eisenstadt, Österreich
 Telefon: +43 2682 704 8140
 Fax: +43 2682 704 8141
 office@icodex.com
 www.icodex.com

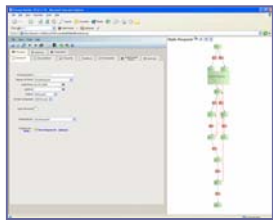
KOMPONENTEN von Comm&Work

» ***Form Builder - Form Generator***



Definieren von Formularen für Erzeugen, Editieren, Lesen und Drucken von Prozess (Dokument) Daten (inklusive Felder, Validierungen, Tabellen, Abschnitte, Buttons, etc.) via komfortabler und intuitiver "MS Word-like" WYSIWYG Oberfläche.

» ***Process Builder - Prozess Administration***



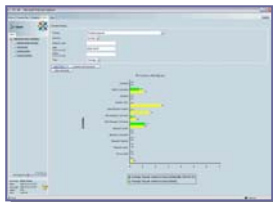
Definieren der Prozesse inklusive Aktivitäten (Workflow Status), Übergängen, Bedingungen, Sicherheits- und Zugriffseinstellungen, automatischen Aktionen (definierbar bei beliebigen Zuständen bzw. Übergängen), variable Mail-Benachrichtigungen, Schreiben/Lesen von externen Daten.

» ***Access Control - Zugriffsebenen- und Benutzer Administration***



Über LDAP-Verzeichnis(se) und entsprechende Web-Administrations-Dialoge. Möglich ist eine direkte Verbindung bzw. Synchronisation zu verschiedenen externen und internen Verzeichnissen. Weiters ist die Verwendung von SSL für sicheren Daten-Transfer möglich.

» ***View and Query Definition – Auswertungs-Generator***



Für Reporting - Tracking und Tracing. Definieren von Abfragen und Listen, wobei Sortierung, Struktur und Layout der Ansichten für spezifische User bzw. Usergruppen frei wartbar sind.

Weiters beinhaltet die Prozess / Workflow Engine:

- » Eskalations-Management
- » Business Object Handler (Berechnungen/Formeln)
- » Mailing Regeln, Mailing Vorlagen
- » Externe Daten-Anbindungen (incl. "Mappings"), etc.

Kontakt:

ICODEX Software AG
Thomas A. Edison Strasse 2
7000 Eisenstadt, Österreich
Telefon: +43 2682 704 8140
Fax: +43 2682 704 8141
office@icodex.com
www.icodex.com

FUNKTIONEN von Comm&Work

Business Process Management - INTEGRATE!Comm&Work (C&W) ist ein „kollaboratives“ (die Zusammenarbeit von Menschen förderndes) Prozessverarbeitungs- und Managementsystem. Mit dem System kann ein Unternehmen selbständig unterschiedlichste Prozesse erstellen und in Form eines erweiterten Workflowmanagement-Systems abarbeiten – *Alles via Web-Browser*

| Modellierung / Abbildung | Ablauf / Formular | Verzeichnisse / Security | Reporting / Wissen | Schnittstellen / Technologien |
|---|---|--|---|---|
| Prozessdesign mittels grafischer Oberfläche | Formulardesign mittels grafischer, intuitiver WYSIWYG-Oberfläche; Strukturierung von Formularen durch Abschnitte | Unterstützung von LDAP-Verzeichnissen (intern od. extern) | Protokollierung jeder durchgeführten Aktion (Erzeugen, Speichern, Weiterleiten,...) | Integration div. Customer Touch Points (Scanner, Mail, PDA, etc.); Web-Browser als Client |
| Rechteverwaltung auf versch. Ebenen (Prozess, Aktivität, Abschnitt) | Speicherung von Formular- / Prozess-Daten in (generierten) strukturierten Tabellen in RDBMS | Berechtigungs-funktionen (Login); SSL Unterstützung | Tracking / Tracing Funktionen (frei definierbar) | Datei-Upload und – Browsing; Anbindung von externen DMS und Archiv-Systemen |
| Synchrone und asynchrone Sub- und/oder-Parallel-Prozesse | Felder - editierbar, berechenbar, sichtbar/unsichtbar; Aktionen (Speichern, Weiterleiten, Adressbuch, Anbindung ext. Daten, Dateianhänge) | Übernahme- / Synchronisation aus bestehenden Usermanagement Systemen (Lotus Notes, Exchange, Active Directory, Novell Groupwise) | Manuelle und autom. Auswertungsmethoden, Einbindung von externen Auswertungstools | Connectoren zu anderen RDBMS, Lotus Domino, LDAP und SAP/R3; Kundenspezifische Connectoren auf Anfrage erhältlich |
| Mailbenachrichtigungen, basierend auf Bedingungen und anpassbaren Mail-Vorlagen | Plausibilitätsprüfungen bei Feldern, versch. Feldtypen (Text, Zahl, Datum, Passwort,...) | Gruppen-Hierarchien (Aufbau-, Ablauforganisation) Rollenkonzept | Generierung einer Lösungs-, Wissens-Datenbank | Integration / Anbindung anderer Workflowsysteme via Wf-XML, XPDL, Web Services |
| Uneingeschränkte Flexibilität und Erweiterbarkeit durch Bedingungen, Funktionen, Aktionen | Umfangreiches Eskalationsmanagement | Interne Definition, Wartung von Usern und/oder Gruppen möglich | Konfigurierbares (userspezifisches) Informationsportal | Prozess-gesteuertes Lesen/Schreiben von MS Word, MS Excel |



TECHNOLOGIE von Comm&Work



Business Process Management - INTEGRATE!Comm&Work (C&W) ist eine vollständig Browser basierende J2EE Lösung für einfache und „selbst-wartbare“ Prozess- Modellierung, -Abwicklung, und -Controlling; unterstützt Sub- und Parallel-Prozesse, Workflow- und Eskalations-Management.

C&W verwendet "state-of-the-art" Software Technologie in Kommunikation und Architektur, Daten- / Austausch und Haltung, um ein Maximum an Flexibilität und Erweiterbarkeit für Ihre Geschäftsprozesse zu garantieren.

Entwickelt mit J2EE und basierend auf verschiedenen internationalen Standards wie

- » XPDL (XML Processing Definition Language – definiert und standardisiert von der Workflow Management Coalition "WfMC" im Oktober 2002)
- » SVG (Scalable Vector Graphics; für die grafische Definition und Administration von Prozess / Workflows via Web Browser)
- » SOAP/Web Services (für business-to-business-Transaktionen (Clients und/oder Servers))
- » LDAP (Für Berechtigung, User/Gruppen-Verzeichnisse, Organisations-Informationen wie Manager, Verantwortliche,...)

C&W bietet ein umfassendes Set an Konnektoren für Kompatibilität und Integration mit verschiedensten Systemen wie ERP-Software, Legacy-Systemen, Office-Anwendungen, etc.

Alle Daten werden in relationalen Datenbanken, wie z.B. DB/2, Oracle, MS SQL, My SQL, gespeichert.

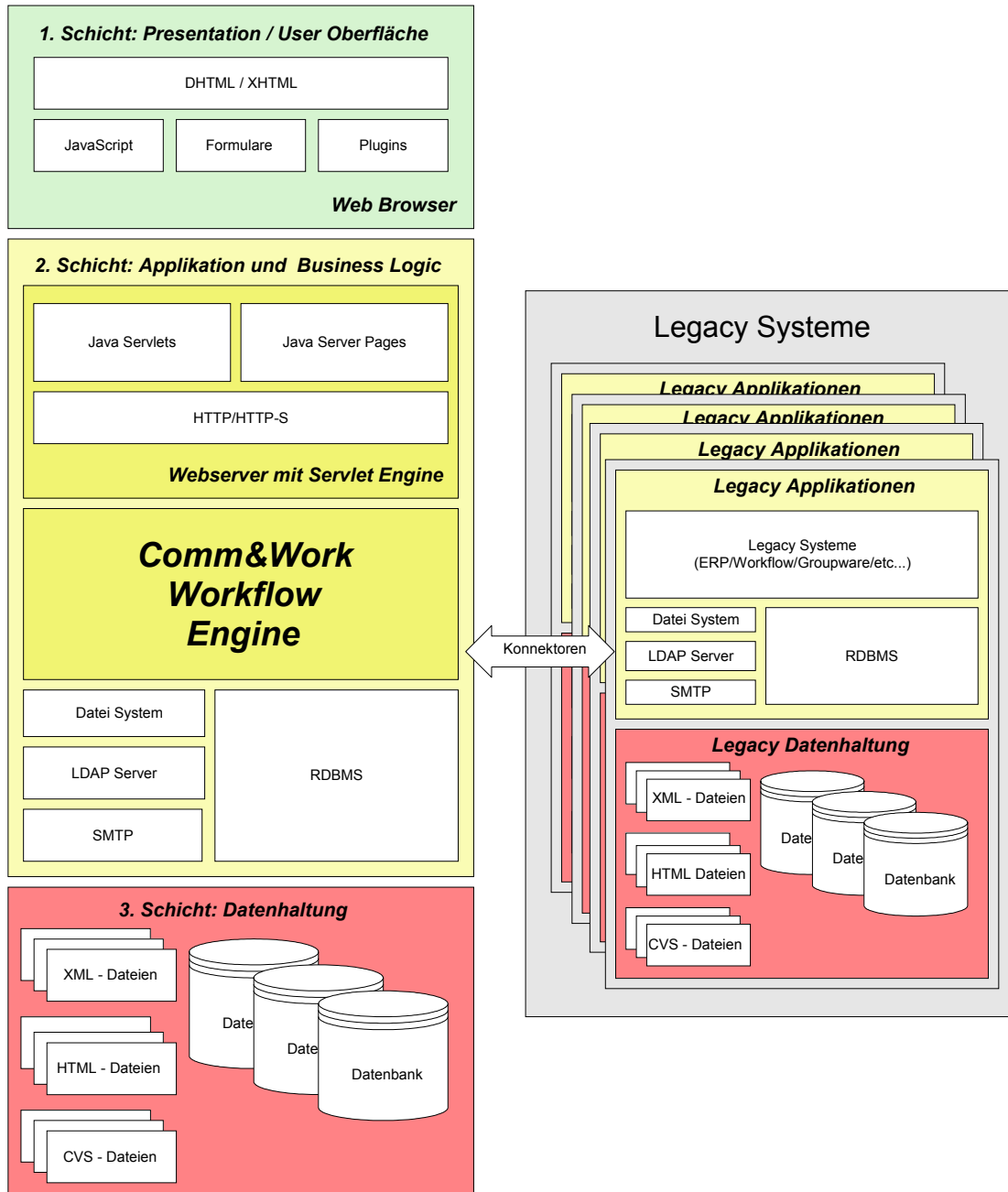
Durch die vollständig Web Browser basierende Oberfläche werden keine zusätzlichen Client Installationen benötigt!

C&W bietet eine standardisierte Web Service Schnittstelle, die anderen Applikationen Workflow Funktionen (wie "erzeuge Prozess", "führe Workflow-Übergang aus", etc.) von außen aufrufen lässt.

C&W beruht auf einer 3-Schichten Architektur, welche die vollständige Trennung von Datenhaltung, Applikations- und Business- Logic sowie User Oberfläche und Daten Präsentation ermöglicht.

3-TIER ARCHITEKTUR

INTEGRATE!Comm&Work Business Plattform



Kontakt:

ICODEx Software AG
 Thomas A. Edison Strasse 2
 7000 Eisenstadt, Österreich
 Telefon: +43 2682 704 8140
 Fax: +43 2682 704 8141
 office@icodex.com
 www.icodex.com